

N°28
AUTOMNE
2026
TRIMESTRIEL

UNECP

MAG'INFO

UNION NATIONALE DES ENTREPRENEURS
CARRELEURS, CHAPISTES ET PROJETEURS DE P.U.



AGENDA

► JEUDI 1^{ER} OCTOBRE

Réunion technique, FFB Loiret

- Douches zéro ressaut ; Pose collée de carrelage en cuisine collective
- Lieu : Olivet (45)

► JEUDI 8 OCTOBRE

Réunion technique, FBTP Drôme et Ardèche

- Mise en œuvre de sous-couches isolantes
- Lieu : Valence (26)

► VENDREDI 9 OCTOBRE

Réunion technique, FBTP Rhône et métropole

- Pose collée de carrelage en locaux P4S, étanchéité, présentation des outils pratiques UNECP-FFB
- Lieu : Villeurbanne (69)

► JEUDI 15 OCTOBRE

Réunion technique, FFB Pyrénées Atlantiques

- Les actualités des métiers
- Lieu : Pau (64)

► VENDREDI 20 NOVEMBRE

JOURNÉE DES CARRELEURS 2026

- Lieu : BTP CFA du Loiret à Orléans (45)

► JEUDI 26 NOVEMBRE

Réunion technique, FFB Var

- Réception et acceptation des supports
- Lieu : Toulon (83)

► MARDI 1^{ER} DÉCEMBRE

Réunion technique, FFB Sarthe

- Les actualités techniques
- Lieu : Le Mans (72)

► JEUDI 3 DÉCEMBRE

Réunion technique, FFB Indre et Loire

- Les actualités techniques
- Lieu : Tours (37)



**WORLD SKILLS
SHANGHAI 2026**
NATHANAËL BALL
DÉCROCHE LE BRONZE

VOIR PAGE 2 & 3

ÉDITO

C'est avec un immense plaisir que le **BTP CFA Loiret** accueillera, le **20 novembre prochain**, la grande manifestation annuelle de la filière carrelage : la **Journée des Carreleurs**, organisée par l'**UNECP-FFB**.

Cet événement incontournable réunira partenaires et professionnels autour de savoir-faire, des innovations techniques et des évolutions qui caractérisent aujourd'hui ce métier d'excellence. Rencontres professionnelles, démonstrations techniques, présentations de nouveaux procédés et concours entre apprentis rythmeront cette journée riche en échanges et en découvertes.

Piloté par la profession pour la profession, le **BTP CFA Loiret**, l'un des cinq campus de **BTP CFA Centre-Val de Loire**, s'appuie sur plus de 60 ans d'expertise dans la formation aux métiers du bâtiment. Fort de ses **2700 apprentis**, notre établissement accompagne chaque année une centaine de jeunes dans les métiers du carrelage et de la finition.

Cette journée mettra en lumière les enjeux majeurs de recrutement et de qualification de notre filière. Plus que jamais, l'attractivité des métiers de carreleurs, chapistes et projeteurs de polyuréthane ainsi que la montée en compétences des jeunes sont des leviers essentiels pour accompagner le développement du secteur et répondre aux attentes des entreprises.

L'objectif est clair : rassembler tous les acteurs de la profession - entrepreneurs, artisans, industriels, partenaires, formateurs et apprentis - pour échanger, partager les bonnes pratiques, enrichir nos approches pédagogiques et faire évoluer nos métiers.

Comme les éditions précédentes, cette Journée des Carreleurs s'annonce particulièrement riche en contenu et en enseignements. Nos équipes se mobilisent depuis plusieurs mois pour vous préparer une édition exceptionnelle.

Nous avons hâte de vous accueillir à BTP CFA Loiret et de vous voir nombreux participer à cette belle journée placée sous le signe de l'innovation, de la transmission des savoir-faire et de la passion du métier.

Philippe DREYFUS

Directeur de BTP CFA Loiret

À LA UNE 02

- Worldskills Shanghai 2026: Nathanaël BALL



- Journée des Carreleurs 2026 20 novembre au BTP CFA du Loiret : inscrivez-vous vite!

LA PAROLE EST À VOUS! 06

- Concours d'excellence : tout l'écosystème de la filière carrelage mobilisé

ZOOM SUR L'ACTU 08

- Jeunes carreleurs : les talents de demain à l'honneur dans les fédérations



- Prévention : utiliser en sécurité les produits avec des diisocyanates

- CQP chef d'équipe chapiste : la liste des entreprises a été mise à jour

STOP AUX SINISTRES 09

- Revêtements de sols intérieurs : une sinistralité en baisse



ENCART TECHNIQUE 11

- Chapes fluides : conformité, traçabilité et bonnes pratiques



Consultez la page Facebook de l'UNECP-FFB ici



Consultez la page LinkedIn de l'UNECP-FFB ici



Consultez la page Instagram de l'UNECP-FFB ici



Consultez la page TikTok de l'UNECP-FFB ici



Consultez la page Youtube de l'UNECP-FFB ici

Lettre trimestrielle de l'Union Nationale des Entrepreneurs Carreleurs, Chapistes et Projeteurs de Polyuréthane éditée par l'UNECP-FFB 9, rue La Pérouse - 75784 PARIS cedex 16 - Tél.: 01 40 69 58 20 - E-mail: contact@unecp.ffbatiment.fr - www.ffbatiment.fr/unecp
Directeur de la publication : Olivier Patrizio - Rédacteur en chef : Nadège Ombé, Laurent Scatola - Ont contribué à ce numéro : Béatrice Alonso, Philippe Bougard, Mathieu Dumas, Lisandru Frizot, Tidjane Samba
Design graphique : Culture Com'

SOMMAIRE

LA FILIÈRE CARRELAGE FRANÇAISE REPRÉSENTÉE AU PLUS HAUT NIVEAU



Nathanaël Ball décroche le bronze mondial à Shanghai

Candidat à la finale mondiale des WorldSkills pour le métier de carrelleur, qui a réuni près de 1400 jeunes issus de 70 pays dans 64 métiers à Shanghai (Chine), du 22 au 27 septembre 2026, Nathanaël Ball a dignement représenté la France en décrochant une magnifique médaille de bronze. Cette médaille prend une dimension toute particulière puisqu'elle arrive 11 ans après la dernière médaille française en carrelage à São Paulo en 2015.

Nathanaël Ball : un talent français parmi les meilleurs au monde

Nathanaël Ball, le candidat carrelleur et porte drapeau de l'Équipe de France des métiers, termine à une magnifique 3^e place, qui couronne un long parcours d'excellence et d'engagement. Il décroche ainsi une très belle médaille de bronze et inscrit son nom parmi les meilleurs jeunes carrelleurs au monde.



Lors de ce concours mondial, les 19 compétiteurs carrelleurs ont dû réaliser une épreuve particulièrement exigeante, qui fait appel à la précision des gestes, à la maîtrise technique, à la lecture de plans, à l'organisation et à la capacité à conserver sa concentration sous pression. Un ouvrage en trois dimensions avec des carreaux céramiques de différentes épaisseurs des découpes droites, en diagonales ou circulaires, une chape avec pente, une intégration de caniveau et de la maçonnerie : un véritable challenge que le carrelleur français a relevé avec brio.



« Je suis trop content, c'est une super surprise ! J'ai pu bien représenter le savoir-faire des carrelleurs français. C'est la victoire des formateurs aussi, de l'entreprise, tous ceux qui m'ont accompagné et la victoire de l'apprentissage. »
témoigne Nathanaël avec émotion.

Pour ce jeune carrelleur de 21 ans, formé à l'UFA Gustave Eiffel de Cernay (Haut-Rhin), l'aventure a commencé avec les présélections de la Région Grand Est, en 2024. Elle s'est poursuivie avec les finales régionales Grand Est en février 2025, où il s'est imposé à la première place. Ce premier succès lui a ouvert les portes de la finale nationale, organisée à Marseille en octobre 2025. Nathanaël y a une nouvelle fois fait la différence en remportant la médaille d'or devant Samuel Retière, deuxième, et Keryann Clavreul, troisième.

WORLDSKILLS 2026 ÉPREUVE DE CARRELAGE



Yuhao Fu
CHINE · MÉDAILLE D'OR

743
POINTS



Andreas Landl
AUTRICHE · MÉDAILLE D'ARGENT

740
POINTS



Nathanaël Ball
FRANCE · MÉDAILLE DE BRONZE

739
POINTS

Une préparation digne d'un sportif de haut niveau

La finale nationale n'était pourtant qu'une première étape. Elle a été suivie d'une longue préparation intensive, digne de celle d'un sportif de haut niveau, encadrée notamment par son coach Grégory Thor, son formateur à l'UFA Gustave Eiffel de Cernay depuis le Brevet professionnel et expert international WorldSkills.

Le champion de France et son coach ont tout d'abord rejoint l'ensemble de l'Équipe de France des métiers à l'INSEP, à Paris, puis aux CREPS de Lens et de Lille, pour des séminaires consacrés à la préparation physique, à la motivation et à la préparation mentale.



Par la suite, les trois jeunes carreleurs du podium de Marseille se sont livrés à une épreuve de départage au Centre d'excellence de Saint-Herblain (Loire-Atlantique).

Ce qui a permis de confirmer la première place de Nathanaël Ball et sa qualification pour Shanghai, ainsi que la deuxième place de Samuel Retière et la troisième de Keryann Clavreul.

Cette étape ne s'est pas limitée aux seules compétences techniques. Les candidats ont également été évalués sur leurs soft skills – assiduité, comportement, motivation, compétitivité et persévérance –, leurs aptitudes internationales, leur mobilité, leur engagement personnel ainsi que leur environnement personnel et professionnel.

Des mois d'entraînement pour maîtriser les épreuves

Pendant tout le premier semestre 2026, Nathanaël Ball a alterné les semaines d'entraînement, tantôt à Cernay, tantôt au Centre d'excellence de Saint-Herblain, sous la houlette de Grégory Thor et de Thierry Roubaud, responsable du Centre d'excellence. Ces semaines ont été consacrées à des épreuves techniques proches de celles qui attendaient les candidats à Shanghai.

Intégré à l'Équipe de France des métiers, Nathanaël Ball a ainsi accompli un parcours dont tout jeune carreleur peut rêver. Le concours est en effet ouvert gratuitement aux candidats – apprentis, alternants, élèves de lycée professionnel, étudiants, entrepreneurs, salariés ou demandeurs d'emploi – âgés de moins de 23 ans au moment de la finale mondiale.

Une réussite individuelle, mais surtout une aventure collective

Derrière la performance de Nathanaël Ball, il y a avant tout une équipe. Une réussite de cette ampleur ne se construit jamais seul : elle est le résultat de l'engagement du jeune compétiteur, mais aussi de celui de son entreprise Carrelage DENNI à Gundershoffen, de ses formateurs, de ses coaches, de ses collègues, de ses proches et de toute une profession mobilisée à ses côtés.



La réussite de Nathanaël Ball est donc celle d'un jeune professionnel, mais aussi celle de tout un écosystème qui démontre, à travers lui, la qualité de la formation française, l'excellence du savoir-faire des carreleurs et la capacité de notre filière à porter ses talents au plus haut niveau international.



WorldSkills 2028 : le parcours est lancé



Le processus de sélection de la 49^e édition des WorldSkills, dont la finale mondiale aura lieu à Aichi (Japon) en 2028, est déjà lancé. Les dates d'inscription aux épreuves régionales varient selon les régions, et la finale nationale aura lieu à Orléans (Centre-Val de Loire) en octobre 2027.

L'aventure WorldSkills ne s'arrête donc pas à Shanghai. Le parcours de Nathanaël Ball peut désormais servir d'exemple et de source d'inspiration à toute une nouvelle génération de jeunes carreleurs : **la compétition révèle les talents, mais c'est toute une profession qui les fait grandir.**

► TECHNIQUE, INNOVATION, APPRENTISSAGE, ÉCHANGES

NE MANQUEZ PAS LE RENDEZ-VOUS ANNUEL DES PASSIONNÉS DE TECHNIQUE

LE RENDEZ-VOUS ANNUEL DE LA PROFESSION

Le vendredi 20 novembre 2026, l'UNECP-FFB vous donne rendez-vous au BTP CFA du Loiret pour une journée exceptionnelle. Cette rencontre constitue une occasion privilégiée pour découvrir les dernières évolutions, partager des retours d'expérience et échanger avec les acteurs majeurs de la filière.

UNE JOURNÉE OUVERTE À TOUS LES PROFESSIONNELS

Chefs d'entreprise, artisans, conducteurs de travaux, économistes de la construction, architectes, bureaux d'études, formateurs, apprentis et professionnels du bâtiment : cette journée est conçue pour tous les passionnés du métier.



PROGRAMME

- 8h15 **Accueil café (offert)**
- 8h45 Informations générales sur la journée
- 9h Ateliers pratiques animés par nos partenaires
Challenge des apprentis
- 13h20 **Déjeuner (offert)**
- 14h30 Plénière sur les assurances
Coulage de chape fluide
- 16h15 Remises des prix
- 16h30 Visite libre des stands partenaires
- 17h **Fin de la journée technique**



INSCRIVEZ-VOUS VITE! Nombre limité de places

Inscription gratuite
à la journée

ICI

Inscription payante
à la soirée

ICI

Contact : contact@unecp.ffbatiment.fr - 01 40 69 58 20

THÈMES DES ATELIERS

- Carreaux céramiques : grands formats et nouveautés
- Étanchéité sous carrelage
- Isolation thermique et acoustique
- Chapes fluides
- Terrasses extérieures
- Entretien des sols
- Outillage : découpe, ponçage, manutention, malaxage, etc.
- Prévention



CHALLENGE DES APPRENTIS

Les apprentis carreleurs participeront à un concours technique inspiré des compétitions WorldSkills. Créativité, précision et maîtrise des gestes professionnels seront au cœur de ce challenge mettant en lumière les talents de demain.

VOTRE BADGE PERSONNALISÉ

La participation aux ateliers est réservée aux personnes qui se sont inscrites en ligne. Chaque professionnel inscrit recevra un badge personnalisé pour accéder à l'évènement.

UNE SOIRÉE POUR PROLONGER LES ÉCHANGES

L'UNECP-FFB et ses partenaires vous accueilleront au prestigieux Domaine de la Fontaine (45160) pour une soirée animée et dansante permettant de poursuivre les échanges dans une ambiance chaleureuse et festive.



NOS PARTENAIRES DE L'ÉVÈNEMENT 2026



Nouveauté 2026
À gagner au cours de la journée :
la machine de malaxage oneMIX 340



SIDAMO
OUTILS & SERVICES TECHNIQUES

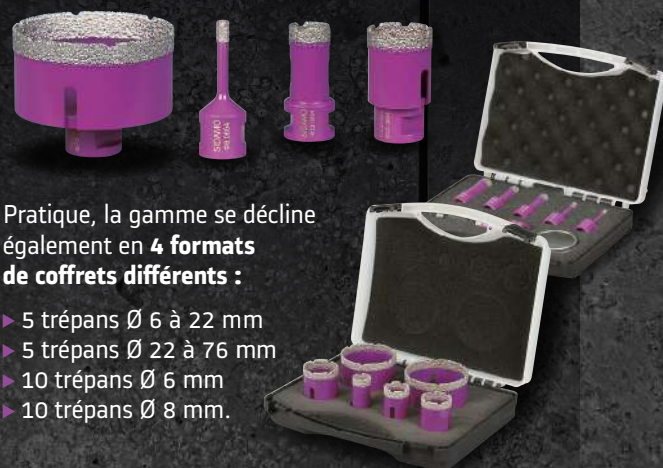
LE SPÉCIALISTE FRANÇAIS

DES OUTILS DE CARRELAGE PROPOSE UNE
LARGE GAMME DE TRÉPANS ET FRAISES À SEC,
POUR TOUS LES TRAVAUX DE PERÇAGE ET
FAÇONNAGE DANS LES MATÉRIEAUX
DE DÉCORATION.

À L'UNITÉ OU EN COFFRET

Les trépan sont disponibles à l'unité du Ø 6 mm
à Ø 120 mm.

Depuis l'été dernier, la famille s'est également
enrichie de 2 nouvelles références : Ø 50 et Ø 54 mm.



Pratique, la gamme se décline
également en 4 formats
de coffrets différents :

- 5 trépan Ø 6 à 22 mm
- 5 trépan Ø 22 à 76 mm
- 10 trépan Ø 6 mm
- 10 trépan Ø 8 mm.

DES TRÉPANS... MAIS PAS SEULEMENT !

La gamme comporte également
des **fraises à têtes diamantées**.
4 modèles (dont 2 coniques) pour
agrandir des perçages existants,
façonner et chanfreiner.



DES ACCESSOIRES POUR PLUS DE CONFORT D'UTILISATION

Pour refroidir et lubrifier les trépan,
la **cire de refroidissement** est un
incontournable. Utilisée à chaque
perçage, elle permet de garantir
la durée de vie des trépan et offre
un meilleur confort d'utilisation
(du Ø 6 à Ø 18 mm).



Avec le **guide de perçage**,
vous travaillez dans un
environnement propre
et en sécurité grâce à la
captation des poussières à
leur source.

Pour les trépan
jusqu'au Ø 72 mm

NOUVEAUTÉ !

UNE NOUVELLE RÉFÉRENCE
EXCLUSIVE ARRIVE CET AUTOMNE.
VENEZ LA DÉCOUVRIR
À L'OCCASION DE LA JOURNÉE
DES CARRELEURS !



Les pros choisissent

SIDAMO
OUTILS & SERVICES TECHNIQUES



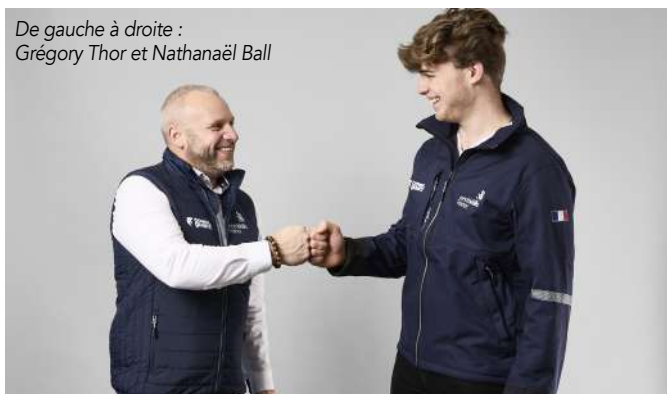
sidamo.com

► CONCOURS D'EXCELLENCE

TOUT L'ÉCOSYSTÈME DE LA FILIÈRE CARRELAGE MOBILISÉ

Formateurs, chefs d'entreprise, carreleurs retraités... ils n'ont pas compté leurs heures dans l'organisation des épreuves, pour la logistique, la définition des sujets et des barèmes, ou encore le coaching des candidats. Nous leur devons la belle participation de la filière carrelage aux WorldSkills 2026.

De gauche à droite :
Grégory Thor et Nathanaël Ball



Un engagement collectif souvent méconnu

Pour pouvoir exister, les WorldSkills ont besoin de tout un écosystème de professionnels qui œuvrent le plus souvent dans l'ombre, et de façon bénévole, auxquels l'ensemble de la filière doit rendre un hommage appuyé.

"Le processus démarre au moment où le jeune postule auprès des WorldSkills, qui ensuite contactent l'établissement où il est en formation et l'entreprise où il est en alternance, explique Grégory Thor, expert international et coach de Nathanaël Ball, le participant français à la finale des WorldSkills de Shanghai 2026. Il est donc indispensable que l'un et l'autre donnent leur accord pour que le jeune soit libéré pour les entraînements et les compétitions."



De g. à dr. : Baptiste Bruneau
et Thierry Roubaud

Les formateurs, premiers accompagnateurs de la réussite

Les formateurs jouent un rôle clé dans l'accompagnement des candidats : *"Nous devons à la fois leur transmettre les règles de l'art tout en créant avec eux une relation de confiance et de proximité pour les aider à traverser les moments les plus difficiles, comme dans une compétition sportive", ajoute Baptiste Bruneau, formateur au Centre d'excellence de Saint-Herblain (Loire-Atlantique) qui a coaché Samuel Rétière, 2^e aux finales nationales de Marseille.*

Mais les épreuves, régionales, nationales ou de départage demandent aussi une organisation exigeante. Carreleur de métier, avant d'exercer 28 ans comme formateur, Thierry Roubaud a eu la lourde tâche d'organiser les épreuves d'entraînement en tant que coach au Centre d'excellence de Saint-Herblain (Loire-Atlantique) : *"Pour une semaine d'entraînement, il faut compter au moins trois jours de préparation et de logistique, et deux jours après les épreuves pour la déconstruction et le rangement. Il faut pour cela un réel engagement pour promouvoir notre beau métier, un ascenseur social qui donne des perspectives aux jeunes."*

De gauche à droite : Pascal Patat, Grégory Fernandez et Fabien Issartel



Le rôle clé des chefs d'entreprise et des experts métier

Les chefs d'entreprise sont aussi un rouage essentiel pour l'organisation des épreuves, à l'image de Frédéric Gomez Gallego, dirigeant de l'entreprise Les Petits Carreaux à Romagnieu (Isère) et expert national WorldSkills, qui a mis son expérience à contribution pour la gestion des relations avec les partenaires, ainsi que pour la définition des sujets et des barèmes, le système de notation des WorldSkills qui garantit l'impartialité des jurés. *"Cette compétition est très riche en rencontres et en émotions, c'est une très belle expérience de transmission vers les jeunes, en savoir-faire et en savoir-être."*

Il a été accompagné dans la définition des sujets par Pascal Patat, ancien carreleur puis formateur, aujourd'hui retraité, et membre de l'équipe métier : *"La définition des sujets est un moment important, car ces sujets ont permis de préparer les candidats au plus près de la finale de Shanghai, ajoute-t-il. Les sujets ont évolué avec l'édition 2026, passant de fresques décoratives à des ouvrages plus proches du chantier de tous les jours, comme des grands formats muraux ou des éléments en 3D."*



De gauche à droite : Baptiste Bruneau,
Grégory Thor et Loïc Dufour

Révéler les talents et susciter des vocations

Au-delà de la compétition, les WorldSkills constituent un formidable outil de promotion des métiers du carrelage auprès du grand public et des jeunes en orientation.

Dirigeant de la SAS Dufour (Breuillet, Charente-Maritime), Loïc Dufour est également président de jury de WorldSkills Nouvelle-Aquitaine. À ce titre, il a supervisé l'organisation des finales régionales en octobre 2024, qui ont réuni 84 métiers à Bordeaux et attiré environ 50 000 visiteurs, notamment de nombreux collégiens.

"Les WorldSkills sont un outil extraordinaire pour mettre en valeur notre métier, montrer le carrelage sous son meilleur jour et susciter des vocations, se réjouit-il. C'est un grand plaisir de consacrer tout ce temps au service des jeunes, et nous apportons la preuve qu'ils peuvent être motivés si on leur propose un beau défi."

Pressenti pour être le coach de Nathanaël Ball en tant qu'expert international, Loïc Dufour a finalement laissé cette mission à Grégory Thor, après avoir constaté les liens forts qui unissaient le formateur et son élève.

Les WorldSkills ne sont donc pas au service des égos, mais au service d'une ambition collective pour le carrelage et la jeunesse.



NOTRE OFFRE DE SERVICES AUX ORGANISMES DE FORMATION



DÉCRYPTER
LES ENJEUX EMPLOI-COMPÉTENCES



ATTIRER ET RECRUTER
LES APPRENANTS



DÉVELOPPER
LA QUALITÉ PÉDAGOGIQUE



ACCOMPAGNER
VOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT



FINANCER
VOS PROJETS, INNOVATIONS ET EXPÉRIMENTATIONS

Découvrez
toute notre offre
de services



ccca-btp.fr



Le CCCA-BTP, outil national à gouvernance paritaire
des branches du bâtiment et des travaux publics

► JEUNES CARRELEURS

LES TALENTS DE DEMAIN À L'HONNEUR

Cet été, dans le Bas-Rhin comme en Île-de-France, les jeunes talents du carrelage ont récemment été mis à l'honneur. Deux initiatives qui témoignent de l'engagement des fédérations du réseau FFB en faveur de la formation, de l'excellence et de la transmission.

Des parcours d'excellence salués dans le Bas-Rhin

À l'occasion de son Assemblée Générale, la FFB du Bas-Rhin (FFB 67) a mis à l'honneur plusieurs jeunes lauréats distingués lors des concours WorldSkills et Un des Meilleurs Apprentis de France (MAF), en présence de Maurice Santoro, délégué régional de l'UNECP-FFB, et d'Alain Baumann, formateur au Lycée Le Corbusier.

Parmi eux, plusieurs carreleurs se sont particulièrement illustrés : Nathanaël Ball, médaillé d'or national aux WorldSkills, Lola Charton, médaille d'or MAF 2026, Léa Morel, médaille de bronze MAF 2026, ainsi que Maëlys Walter et Charline Harthong.

Une reconnaissance méritée qui récompense l'engagement, la rigueur et la passion de ces jeunes professionnels, appelés à devenir les acteurs de demain de notre métier.



L'Île-de-France récompense ses apprentis

De son côté, la FFB Pôle Construction Paris Île-de-France a mis à l'honneur les apprentis carreleurs du BTP CFA Saint-Denis à l'occasion de la remise des prix "Parcours d'Excellence".

Cette distinction valorise le sérieux, l'implication et les compétences acquises tout au long de leur formation. Les majors de promotion Safour Ba, Rohail Babrakzai et Koné Vazoumana ont ainsi été récompensés pour la qualité de leur parcours, aux côtés de leur formateur Cédric Morisseau.

Laurent Scatola, administrateur de l'UNECP-FFB, était également présent pour féliciter les lauréats et rappeler l'importance de la transmission des savoir-faire et de l'accompagnement des jeunes générations dans les métiers du carrelage.



Encourager les vocations, préparer l'avenir

À travers ces deux rendez-vous, un même message : valoriser les jeunes, c'est aussi valoriser l'avenir de la profession. L'UNECP-FFB salue ces initiatives qui encouragent l'excellence, donnent de la visibilité aux parcours des apprentis et contribuent à faire naître de nouvelles vocations.

Derrière chaque talent récompensé, il y a un savoir-faire qui se transmet et une profession qui prépare son avenir.

► PRÉVENTION

UTILISER EN SÉCURITÉ DES PRODUITS CONTENANT DES DIISOCYANATES DANS LE BÂTIMENT

Pour rappel, tout professionnel utilisant des produits contenant plus de 0,1% de diisocyanates en poids total doit impérativement être formé pour les utiliser en sécurité. Cette obligation de formation est prévue dans le règlement REACH (*Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals*).

Conscients du besoin spécifique du secteur, la FFB, en partenariat avec l'OPPBT et avec l'appui de ses Unions et Syndicats de métiers, a développé deux formations en ligne adaptées. Pour en savoir plus consultez le site internet de **BATYS COMPETENCES**.

► FORMATION

CQP CHEF D'ÉQUIPE CHAPISTE

La **liste des entreprises ayant a minima un titulaire du CQP chef d'équipe chapiSTE** est disponible sur le site internet de l'UNECP-FFB.

La **liste des organismes de formation habilités** est également consultable.

Ce CQP est complémentaire à la certification QB46 (voir page 11)

► CERTIFICATION

ENTREPRISES APPLICATRICES DE POLYURÉTHANE PROJETÉ

La listes des entreprises françaises qui sont autorisées à mettre en œuvre les procédés certifiés QB23 ou Keymark a été mise à jour et est **téléchargeable** sur le site internet de l'UNECP-FFB.

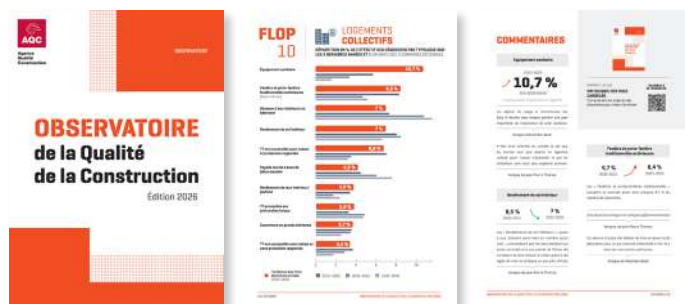
► NORME NF DTU

LE NF DTU 26.2 RÉVISÉ A ÉTÉ PUBLIÉ EN JUILLET 2026

Il est disponible sur le site internet de l'AFNOR. Pour en savoir plus sur les évolutions majeures, consultez l'UNECP MAG INFO N°27.

REVÊTEMENTS DE SOL INTÉRIEURS : UNE SINISTRALITÉ EN BAISSSE

Le rapport 2026 de l'Observatoire de la Qualité de la Construction, publié par l'Agence Qualité Construction (AQC), met en évidence une évolution positive pour les revêtements de sol intérieurs : les désordres sont en baisse, aussi bien en nombre qu'en coût.



■ DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS POUR LA PROFESSION

Dans les logements collectifs, les revêtements de sol intérieurs représentent 7% des désordres sur la période 2023-2025, contre 8,5% sur la période 2006-2015. Dans les locaux d'activité, l'AQC observe également une baisse sensible et régulière de la sinistralité. Les revêtements de sol intérieurs restent toutefois le premier poste en coût dans cette catégorie de bâtiments. Pour Jean-Pierre Thomas, expert en construction et directeur technique adjoint de 3C Expertises, cette évolution positive peut notamment être mise en relation avec l'évolution des textes normatifs et les actions engagées par l'Union des Carreleurs pour faire évoluer les pratiques professionnelles. Cette analyse souligne l'importance du travail engagé depuis plusieurs années par la profession pour renforcer la maîtrise des ouvrages et prévenir les désordres.

■ LA PRÉVENTION PORTE SES FRUITS

L'amélioration constatée par l'AQC s'inscrit dans une démarche de fond : évolution et actualisation plus régulière des textes de mise en œuvre, diffusion de guides et de calepins de chantier et développement de tutoriels vidéo. L'UNECP-FFB accompagne également les professionnels dans l'appropriation des règles de l'art, notamment à travers les réunions techniques, la formation et la diffusion de bonnes pratiques directement applicables sur les chantiers. Ces actions contribuent à une meilleure connaissance des points sensibles et à une mise en œuvre plus rigoureuse des ouvrages.

■ UNE DYNAMIQUE À POURSUIVRE

La baisse observée confirme qu'une profession structurée, formée et attentive au respect des règles de l'art est en mesure de réduire durablement les risques de désordres. C'est une reconnaissance du travail accompli quotidiennement par les entreprises, leurs compagnons et l'ensemble des acteurs engagés dans la qualité des ouvrages.

Pour aller plus loin : [retrouvez l'intégralité des données et analyses dans le rapport 2026 de l'Observatoire de la Qualité de la Construction](#) publié par l'AQC.

PUBLI-REPORTAGE

LA QUALITÉ SE REPÈRE VITE



une marque de certification du
CSTB
le futur en construction

La chape fluide
adaptée à vos besoins

- FLUIDITÉ
- RÉSISTANCES MÉCANIQUES
- VARIATIONS DIMENSIONNELLES
- ÉTAT DE SURFACE



Chapes Fluides

QB46 CHAPES FLUIDES : LA TRAÇABILITÉ AU CŒUR DE LA QUALITÉ CERTIFIÉE

La certification QB46, délivrée par le CSTB, constitue une référence pour les professionnels des chapes fluides.

Elle couvre aujourd'hui 70 procédés, fabriqués dans plus de 1000 unités de production pour le compte de 21 fabricants titulaires, et s'applique aux solutions relevant des Règles Professionnelles ou d'un Avis Technique. Elle garantit des performances vérifiées en matière de fluidité, de résistances mécaniques, de variations dimensionnelles et d'état de surface.

Au-delà de ces performances, la traçabilité constitue un pilier essentiel de la certification. Les Règles Professionnelles, entrées en vigueur en 2022, ont réaffirmé, pour l'unité de production, l'obligation de fournir un bon de livraison comportant l'ensemble des informations nécessaires au suivi des produits, depuis leur fabrication jusqu'à leur mise en œuvre sur chantier.

Les retours d'audit montrent cependant que cette exigence reste un point de vigilance. En 2025, les écarts liés à la traçabilité ont représenté plus de la moitié des non-conformités relevées lors des audits. Parmi les informations les plus fréquemment manquantes figurent notamment les mesures d'étalement réalisées au départ de la centrale ou à l'arrivée sur chantier.

Pour renforcer la fiabilité du dispositif, le CSTB exige désormais la démonstration de la capacité à produire des bons de livraison complets pour toute nouvelle unité de production. Des contrôles renforcés seront également menés auprès des unités certifiées.

Ces mesures rappellent qu'une certification reconnue repose non seulement sur la performance des produits, mais également sur la qualité des pratiques et la capacité à garantir une traçabilité fiable, au bénéfice de l'ensemble des acteurs de la filière.



recticel

exigence absolue

eurosol

Alliez performance thermique et confort acoustique avec la solution certifiée Eurosol



Faible épaisseur, réduit la hauteur des réservations



Performance thermique élevée : $\lambda = 0,022 \text{ W/mK}$



Panneau classé **SC1 a2 A Ch** à partir de 40 mm



Forte résistance à la compression



Pensez-y !

Désormais disponible jusqu'à 160 mm pour une résistance thermique maximisée ($\text{m}^2 \cdot \text{K/W} = 7,40$)



Téléchargez le guide professionnel pour l'isolation des sols



► RÈGLES DE L'ART

CHAPES FLUIDES : CONFORMITÉ, TRAÇABILITÉ ET BONNES PRATIQUES

L'entrée de certaines chapes fluides à base de ciment ou de sulfate de calcium dans le domaine traditionnel a marqué une étape importante pour la profession. Nouvelles règles professionnelles, certification QB46, qualification des équipes : retour sur les évolutions récentes et les bonnes pratiques qui contribuent à la qualité, à la conformité et à l'assurabilité en technique courante des ouvrages.



» CERTIFICATION QB46 ET UNITES DE PRODUCTION (UP)

La certification QB46, mise en place par le CSTB en 2022, concerne l'ensemble des chapes fluides (à base de ciment, sulfate de calcium et liants spéciaux), qu'elles relèvent des Règles Professionnelles pour la mise en œuvre des chapes fluides à base de ciment ou de sulfate de calcium (RP chapes fluides) ou d'un DTA.

Avant toute commande de chape fluide, il convient de vérifier que :

- le procédé possède un certificat QB46 en cours de validité,
- l'UP (centrale à béton, centrale mobile, silo-bi-chambre, distribution en sacs ou vrac) est certifiée et listée en annexe du certificat QB46 de la chape.

Les certificats QB46 sont **consultables et téléchargeables** sur le site internet du CSTB.

Mettre en œuvre une chape fluide non certifiée ou provenant d'une UP non certifiée, c'est prendre le risque de ne pas être assuré.



» BONS DE LIVRAISON

Un bon de livraison doit être établi par l'UP pour chaque livraison de chape fluide. Sur chantier, après avoir effectué les contrôles nécessaires, notamment l'étalement de la chape fluide, le bon de livraison est complété et signé par le chapiste qui doit en conserver une copie. Les certificats QB46 précisent notamment la fourchette d'étalement admissible et l'ajout d'eau autorisé.

Un bon de livraison bien renseigné contribue à la traçabilité de la chape fluide mise en œuvre.

» TRAÇABILITÉ DES OUVRAGES

En complément du bon de livraison, conformément aux RP Chapes fluides, un système de traçabilité accessible et pérenne doit être mis en place. Le système de traçabilité est complété par le chapiste et doit contenir au minimum les informations suivantes :

- Référence commerciale de la chape,
- UP,
- Nom et adresse du chapiste,
- Nom du client et adresse du chantier,
- N° bon de livraison,
- Date de fabrication,
- N° DTA et/ou certificat QB46,
- Classe de résistance à la compression (C) et à la flexion (F),
- Quantité d'eau éventuelle ajoutée sur chantier,
- Étalement de la chape : départ centrale et arrivée sur chantier,
- Nature du support,
- Surface de coulage,
- Classement UPEC du local,
- Heure de début et de fin de coulage.



L'application TRACKChape, téléchargeable sur android ou ios, est une solution de traçabilité répondant aux exigences des RP Chapes fluides. D'autres systèmes de traçabilité conformes peuvent être mis en place.

» QUALIFICATION DES PROFESSIONNELS

Le CQP chef d'équipe chapiste est une certification qui permet de valoriser et faire reconnaître les compétences des chapistes. Pour en savoir plus, consultez :

- Le référentiel de compétences,
- La liste des organismes de formations habilités,
- La liste des entreprises ayant au moins un titulaire du CQP chef d'équipe chapiste.

En complément du CQP, les titulaires des certificats QB46 dispensent une formation spécifique sur leurs produits et attribuent aux entreprises un agrément pour la mise en œuvre de chaque chape fluide certifiée.

L'agrément délivré par le titulaire du certificat QB46 ne dispense pas de la nécessité du CQP Chef d'équipe chapiste.

» ASSURABILITÉ DES OUVRAGES

Pour rappel, les entreprises applicatrices de chapes fluides sont assurées en technique courante sous réserve de :

- Utiliser des chapes fluides certifiées et distribuées par des UP certifiées,
- Mise en œuvre réalisée conformément aux RP Chapes fluides ou DTA,
- Être agréée par les titulaires des certificats QB46 pour les chapes fluides coulées,
- Avoir au minimum un salarié (chef d'entreprise si pas de salarié) par équipe, ayant les compétences précisées dans le référentiel du CQP Chef d'équipe chapiste.

» À RETENIR

Un chapiste responsable est avant tout un professionnel qui maîtrise son métier et respecte les exigences qui y sont associées. Cette démarche constitue un gage de qualité pour l'ensemble des acteurs et contribue à renforcer l'attractivité du métier.